<https://help.quintoandar.com.br/hc/pt-br/articles/4424812567693-Recebi-uma-mensagem-do-QuintoAndar-solicitando-o-reenvio-da-documenta%C3%A7%C3%A3o-o-que-preciso-fazer>

Recebi uma mensagem do QuintoAndar solicitando o reenvio da documentação, o que preciso fazer?

Dúvidas sobre análise de crédito? Nós te ajudamos!

Homem com óculos de grau

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Se você recebeu uma mensagem pedindo reenvio de documentos, isso significa que nós não conseguimos concluir a análise de um ou mais arquivos enviados. Agora é necessário que você acesse a área de propostas no aplicativo ou site do QuintoAndar e substitua esses arquivos de acordo com o motivo mencionado na mensagem.  
  
Confira abaixo os principais motivos de pedido de reenvio de documentos:

**Para todos os documentos**

**Não enviado**O documento solicitado não foi enviado.  
**Documento ilegível**O documento enviado não está legível, dificultando sua leitura.  
**Período inválido**O documento enviado representa período diferente do solicitado.  
**Nome divergente**O documento está em nome de outra pessoa.  
**Pessoa Jurídica**O documento deveria ser de Pessoa Física, mas recebemos documentos de Pessoa Jurídica.  
**Página ou documento incompleto ou cortado**A imagem enviada está incompleta ou cortada; ou o documento não está reproduzido integralmente (houve algum corte de páginas específicas).

**Extrato bancário**

**Interações com contas de mesma titularidade**Existem interações com outras contas de mesma titularidade, será necessário o envio dos  extratos destas outras contas com débitos e créditos dos últimos 3 meses fechados.  
**Conta poupança**Existem movimentações referentes à conta poupança. Será necessário o envio dos extratos consolidados da sua conta poupança dos últimos 3 meses fechados.  
**Conta conjunta**Em caso de conta conjunta, será necessário o envio da foto do cartão da conta para comprovação da cotitularidade (frente e verso).  
**Renda composta por investimento**Seu extrato bancário possui entradas e resgates referentes a investimentos. Será necessário o envio dos extratos consolidados dos investimentos dos últimos 3 meses fechados.

**Aposentadoria privada**Identificamos que possui aposentadoria privada. Sendo assim,será necessário o envio dos demonstrativos mensais da sua aposentadoria ou os extratos bancários com débitos e créditos referente aos 3 últimos meses fechados.

**Sem continuidade**Notamos que seus extratos não apresentam todos os dias do mês com continuidade. Será necessário o reenvio do extrato com todos os dias do mês, sem interrupções.

**CTPS - página de contrato de trabalho atual**

**CNPJ divergente**O CNPJ da carteira de trabalho não é o mesmo do comprovante de renda.

**Comprovante de bolsa**

**Vigência errada**No documento enviado não consta a vigência da bolsa. Envie um novo documento contendo essa informação.

**Comprovante de renda proveniente de aluguéis**

**Vigência do contrato**O documento enviado está fora da vigência. Envie um contrato com vigência de 12 meses a partir da data atual ou termo aditivo de contrato.

**Recebimento do aluguel**Precisamos de uma comprovação de recebimento do aluguel. Envie os extratos bancários constando o pagamento do aluguel referentes aos 3 últimos meses fechados.

**CNH, RG, RNE, Carteira MRE, ou Registro profisional (OAB, CRM, CREA, etc.)**

**Sem o número do CPF**O documento enviado não possui seu CPF.

**Selfie**

**Documento errado**O documento na sua foto não é o mesmo que você enviou.  
**Lado errado**Sua foto com o documento está do lado errado.

**CPF**

**Pendência no CPF**CPF com pendências na Receita Federal, solicitaremos que você faça a regularização.

**E-mail**

**E-mail empresarial**O e-mail utilizado não pode ser empresarial.  
**E-mail sem nome**O e-mail utilizado não faz referência ao seu nome. Por questões jurídicas, aceitamos apenas e-mails que façam referência ao seu nome.  Por isso, pediremos que altere para um e-mail pessoal que possua seu nome.

**Telefone**

**Falta de contato para confirmação dos dados**Não conseguimos entrar em contato com o locatário pelo número informado para confirmar alguns dados pessoais. Solicitaremos que entre em contato com a gente **(11) 4020-1955.**